



GESTIONE

POST VENDITA CONTRATTI CVT

**SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE E CONSERVARE
QUESTA GUIDA IN CASO DI DUBBI.**

PER QUALI PRODOTTI È NECESSARIO INVIARE I DOCUMENTI?

- **Atti vandalici**
- **Eventi naturali *Easy***
- **Cristalli (BASE, TOP e PREMIUM)**

QUALI DOCUMENTI INVIARE?

- Contratto firmato
- Documenti di identità del cliente (carta di identità e tessera sanitaria in corso di validità)
- Libretto di circolazione
- 4 foto del veicolo (1 per ogni lato)
- 1 video del veicolo che riprenda ogni lato



FOTO E VIDEO DEL VEICOLO: SERVE L'EVIDENZA DELLA DATA (o numero) DEL CONTRATTO!

COME? Quando farai foto e video del veicolo, inserisci nell'inquadratura un foglio A4 (ad esempio poggiandolo sul parabrezza, finestrino etc) con scritta la data di emissione o, in alternativa, il numero di contratto. **Il foglio deve essere presente in tutte le foto, una per ogni lato.**

Nel caso del **video** il foglio può essere lasciato su un solo lato e si può procedere con la ripresa girando intorno al veicolo.



SE I DOCUMENTI NON VENGONO INVIATI IL CONTRATTO È NULLO!

I documenti vanno inviati entro 7 giorni dall'emissione del contratto pena la non validità dello stesso.

Se non viene effettuata la rimessa per i contratti riguardanti i prodotti nel presente documento, saranno da considerarsi nulli.

I premi dei contratti nulli non verranno rimborsati.

DOVE INVIARE I DOCUMENTI?

agenzia@alba-assicurazioni.com

Scrivere nell'oggetto n. di contratto e nome contraente.

Inviare **UNA** email per garanzia

(se si emettono più contratti per lo stesso veicolo si può inviare tutto in una sola email)



COME FARE FOTO E VIDEO

4 FOTO

LE FOTO DEVONO ESSERE UNA PER LATO, DEVONO COMPRENDERE **L'INTERO** LATO (NO FOTO TAGLIATE O PARZIALI)

IN **OGNI** FOTO DEVE ESSERE INSERITO IL FOGLIO CON LA DATA DI EMISSIONE OPPURE CON IL NUMERO DI CONTRATTO (BASTA POGGIARE IL FOGLIO SUL VEICOLO)

SI CONSIGLIA DI STAMPARE SU UN FOGLIO A4 E SCRIVERE IN GRASSETTO IL DATO RICHIESTO

1 VIDEO

PER IL VIDEO BASTERA' POGGIARE IL FOGLIO CON EVIDENZA DELLA DATA DI EMISSIONE / NUMERO CONTRATTO

SU UN LATO DEL VEICOLO E PROCEDERE CON LA RIPRESA GIRANDO ATTORNO AL VEICOLO.

NON OCCORRE CHE IL VIDEO DURI TANTISSIMO, MA è IMPORTANTE CHE IL VEICOLO VENGA RIPRESO NELLA SUA INTEREZZA E SU OGNI LATO.

Foto e video **NON** sono alternativi tra loro, vanno **ENTRAMBI** inviati



IN CASO DI EMISSIONE DI PIÙ GARANZIE SULLO STESSO VEICOLO

NEL CASO IN CUI VENGONO EMESSE **PIÙ GARANZIE SULLO STESSO VEICOLO**,
OCCORRE STAMPARE SU UN FOGLIO A4 IN GRASSETTO TUTTI I NUMERI DI CONTRATTO (O
DATA DI EMISSIONE) DELLE GARANZIE INTERESSATE E PROCEDERE A FARE 4 FOTO DEL
VEICOLO + 1 VIDEO +
EVENTUALI FOTO AGGIUNTIVE RICHIESTE (VEDI CASO CRISTALLI BASE ED EVENTI NATURALI
SPIEGATI IN PAG. 8 E 9)

COME FARE FOTO E VIDEO



FOTO CORRETTE: Lato veicolo inquadrato completamente
Evidenza della data/n. contratto in ogni inquadratura

COME FARE FOTO E VIDEO



FOTO CORRETTE: Lato veicolo inquadrato completamente
Evidenza della data/n. contratto in ogni inquadratura

CASI PARTICOLARI: CRISTALLI BASE

NEL CASO DELLA GARANZIA **CRISTALLI BASE**, DOVE LA COPERTURA È LIMITATA AL SOLO PARABREZZA, LE FOTO E VIDEO SONO LIMITATE AL SOLO PARABREZZA.

FOTO 1: FOTO FRONTALE DEL VEICOLO (VEDI ESEMPI PAG.7)

FOTO 2: OCCORRE FARE **UNA FOTO DEL PARABREZZA**, CON IL FOGLIO CHE RIPORTA DATA/N.CONTRATTO POGGIATO SULLA CARROZZERIA, SENZA QUINDI ELEMENTI CHE POSSANO COPRIRE LA VISUALE DEL VETRO.

VIDEO: PROCEDERE SUCCESSIVAMENTE CON UN **BREVE VIDEO** CHE INQUADRI LENTAMENTE DAL FRONTE DEL VEICOLO AL PARABREZZA, AVVICINANDO LA VISUALE E PROCEDENDO A MOSTRARE TUTTO IL VETRO.

ATTENZIONE! PER LE ALTRE VERSIONI DELLA **GARANZIA CRISTALLI (TOP E PREMIUM)** OCCORRE CHE SIANO BEN VISIBILI **TUTTI** I CRISTALLI. QUINDI, È NECESSARIO APPORRE IL FOGLIO CON EVIDENZA DEL N.CONTRATTO/DATA SULLA CARROZZERIA DEL VEICOLO E PROCEDERE CON FOTO E VIDEO COME ILLUSTRATO PRECEDENTEMENTE LASCIANDO BEN VISIBILI I CRISTALLI.

CASI PARTICOLARI: EVENTI NATURALI

NEL CASO DI EMISSIONE DELLA GARANZIA **EVENTI NATURALI EASY** OCCORRE INVIARE ANCHE FOTO DEL **TETTINO** DEL VEICOLO, SEMPRE CON EVIDENZA DEL N. DI CONTRATTO.

PRODOTTI NON AUTOMOTIVE TUTELA AFFITTO (CIVILE E COMMERCIALE)

- Documenti locatore e locatario
- registrazione (o bozza) del contratto di affitto (con importo canone mensile e durata)
- Redditi locatario (contraente)

In caso di post-vendita errato o con carenza di documenti la garanzia **non** è attiva.

I documenti di post vendita vengono richiesti al momento dell'apertura del sinistro.

PRODOTTI NON AUTOMOTIVE

GMI – GARANZIA MANCATA INSTALLAZIONE IMPIANTO

PRE VENDITA PER ATTIVAZIONE AZIENDA:

- Visura camerale
- Doc amministratore unico
- Bilancio ultimo anno (in positivo)

Dopo esito positivo istruttoria è previsto il **POST VENDITA**:

- Contratto di vendita tra l'azienda e il cliente finale
- Documento di identità del cliente finale

Vista la particolare complessità e novità della copertura si invita a contattare il direttore commerciale per fissare una call esplicativa e di non effettuare nessuna emissione e pagamenti prima di attivare un'azienda.