



02 800 12908
NUMERO UNICO ASSISTENZA

OVERA

Multa Stop

Servizio MULTA STOP

- SERVIZIO CLIENTI

- Numero whatsapp: 350 9376 048
- Mail: multastop@returnitalia.it

1. Condizioni Generali MULTA STOP:

2. **CONDIZIONE PRINCIPALE:** Il servizio viene attivato esclusivamente al nominativo del Contraente. Per averne diritto il Contraente dovrà essere l'Intestatario del verbale stradale o del veicolo indicato nella stessa.

3. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA, San Marino, Città del Vaticano.

4. **TIPO DI VERBALE:** Verbale Stradale (infrazione al Codice della Strada).

5. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Suv/ Fuoristrada / Pulmini 7/9 posti / Veicoli elettrici / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.

6. **DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO:** Il servizio decorre secondo le seguenti modalità:

A) dalle ore 24.00 del giorno di emissione del Certificato di Adesione, per i veicoli di nuova immatricolazione o oggetto di voltura entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.

B) dalle ore 24.00 del giorno di emissione qualora il servizio venga attivato contestualmente alla data di decorrenza della polizza obbligatoria Responsabilità Civile Auto.

7. **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta per la contestazione di un verbale stradale con eventuale ricorso. Un Team di Avvocati fornirà tramite la Centrale Operativa RETURN una Consulenza Legale gratuita per la valutazione di un eventuale ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada.

8. **NUMERO CONSULENZE:** In totale nr. 3 (tre) per anno, non cumulative in più anni.

9. **MASSIMALI A DISPOSIZIONE:** RETURN si fa carico del costo della prima consulenza Legale e del 50% dei costi sostenuti dal Contraente per l'eventuale primo ricorso possibile e riconosciuto dal Team Legale Return.

10. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.

11. **ESCLUSIONI:** La copertura è esclusa in caso di guida sotto l'effetto di stupefacenti, omissione di soccorso, competizioni, gare di velocità e relative prove, violazione di posti di controllo e/o di blocco, guida con patente diversa da quella prescritta, guida con mancata ottemperanza degli obblighi prescritti in patente, non sia munito delle prescritte autorizzazioni in corso di validità al momento del verificarsi dell'evento, il veicolo non sia regolarmente assicurato a norma di legge ovvero non sia regolarmente revisionato e/o mantenuto secondo le prescrizioni normative ovvero secondo le indicazioni fornite dal costruttore, il veicolo sia adibito ad un uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione o prescritto dalle vigenti leggi.

12. **SPESE A CARICO DEL CONTRAENTE:** Sono a carico del Contraente le spese per il ricorso nella misura del 50% del costo sostenuto per il primo ricorso a prescindere dalla scelta tra Prefetto o Giudice di Pace, il rimanente 50% sarà a carico di RETURN. Nel caso di spese Legali successive al primo ricorso, le stesse saranno totalmente a carico del Contraente.

13. **NUMERO DI CONSULENZE PER EVENTO:** Si può richiedere soltanto 1 (una) consulenza per evento.

14. **COME RICHIEDERE UNA CONSULENZA:** Nel caso di richiesta di consulenza, il Contraente dovrà comunicare il numero targa del veicolo, ed inviare copia (foto) del verbale stradale completo in ogni sua parte, copia (foto) di un documento di riconoscimento al numero whatsapp 350 9376 048 oppure tramite mail all'indirizzo: multastop@returnitalia.it

15. **TEMPISTICHE:** La Centrale Operativa Return, provvederà a contattare il Contraente entro 24/48 ore dal ricevimento della richiesta di consulenza inoltrata dallo stesso, per informarlo sulla migliore azione da intraprendere.

16. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa Return potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di rigettare la richiesta del Contraente.

17. **ITER PROCEDURALE:** Nel caso in cui il Contraente, sulla base dello studio del caso effettuato dal Team Legale Return, decida di proseguire l'azione prospettatagli con la presentazione del relativo ricorso avverso il verbale stradale, RETURN si farà carico del 50% dei costi procedurali fino ad un massimale di € 100,00 Iva inclusa.