Termini e condizioni di utilizzo

- Cristalli BASE -

Il prodotto automotive descritto in questo documento 'termini e condizioni di utilizzo ' descrive e regola il prodotto Cristalli BASE, si tiene a precisare che i servizi automotive non sono prodotti assicurativi – Ed. 01.2024

Cosa copre?

Il servizio CRISTALLI BASE attraverso i partner commerciali provvede a fornire al proprietario del veicolo la riparazione dei danni subiti al parabrezza del veicolo o la sostituzione in caso impossibilità di riparazione.

Dettagli riparazione:

1 riparazione o sostituzione annuale per:

- Danni subiti al parabrezza del veicolo

Massimale e dettagli rimborso:

- € 600,00 Massimale rimborso autovetture
- € 700,00 Massimale rimborso autocarro e autocaravan entro 35q
- € 900,00 Massimale rimborso autocarri oltre 35q
- Franchigia 10 % Min. 50,00€ per sostituzione cristallo
- Periodo di carenza 15 gg dal momento della sottoscrizione. Il periodo di carenza è quel periodo che intercorre dal giorno di emissione del contratto CRISTALLI BASE al giorno 16, dove la società non fornisce supporto per gli eventi accaduti.
- Nessuna Franchigia o Scoperto per riparazioni
- Il modulo di ATTIVAZIONE CARD compilato e firmato va inoltrato insieme agli allegati richiesti al centro liquidativo: studiopreneste@live.it
- Non sono rimborsabili le spese di riparazione/sostituzione sostenute in autonomia fuori dalla rete convenzionata

RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO

Inserendo in oggetto la dicitura:

ATTIVAZIONE CARD CRISTALLI BASE + TARGA + CONTRAENTE

L'elenco dei documenti richiesti da allegare nella mail è il seguente:

1) Modulo di rimborso compilato e firmato

ALBA ASSICURAZIONI è un marchio commerciale della società STUDIO PRENESTE SRL
P.IVA/CF.: 16728461001 Sede legale: 00033 Cave Rm – Via Tito Boccuccia 4 Pec: all.safe@pec.it E-mail: agenzia@alba-assicurazioni.com

2) Foto del danno al veicolo (almeno 4 foto in formato jpeg)
3) Verrà inviata comunicazione al cliente: la data, l'ora e il luogo per la riparazione o sostituzione del cristallo con una ditta specializzata nel ramo cristalli.
4) I cristalli sostituti hanno una garanzia inclusa di 12 mesi

✖ Esclusioni

- Tutti i costi non indicati restano a carico del cliente.

Sono sempre esclusi i danni fisici e il resto dei cristalli del veicolo ad eccezione del parabrezza che è l'unico incluso



Note legali

- La mail per l'inoltro dei reclami è

agenzia@alba-assicurazioni.com

Fatto salvo ogni tentativo di composizione amichevole e stragiudiziale, le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o all'adempimento del presente contratto sara' esclusivamente competente il Foro di Tivoli (Rm).

ALBA ASSICURAZIONI è un marchio commerciale della società STUDIO PRENESTE SRL
P.IVA/CF.: 16728461001 Sede legale: 00033 Cave Rm – Via Tito Boccuccia 4 Pec: all.safe@pec.it E-mail: agenzia@alba-assicurazioni.com