



02 800 12908
NUMERO UNICO ASSISTENZA

OVERA

Way Bus M2

Servizio WAY BUS - M2

A. AREA DI COPERTURA: ITALIA / ESTERO

B. PAESI IN COPERTURA: Paesi dell'Unione Europea (Italia, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.

C. CATEGORIA VEICOLI: Veicolo per trasporto di persone, avente più di 8 (otto) posti a sedere oltre al sedile del conducente con portata massima fino a 50 q.li.

D. OPERATIVITA': Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di Soccorso Stradale, con eventuale riparazione sul posto tramite Officina Mobile o traino del veicolo presso il Centro Assistenza più vicino.

E. DATA DI INIZIO: Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.

F. COPERTURA: Dépannage / Guasto Meccanico / Sinistro Stradale / Recupero Messa in Carreggiata del Veicolo / Furto con Ritrovamento / Danno per Tentato Furto / Atti Vandalici / Eventi Atmosferici (ad esclusione della grandine).

G. MASSIMALE RIMESSA IN CARREGGIATA: Massimale a carico di RETURN € 2500,00.

H. SBLOCCO DEL VEICOLO: Incluso

I. OFFICINA MOBILE: Assistenza immediata sul posto.

J. COSTO MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Inclusa.

K. COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO: Totalmente a carico del Contraente.

L. DEPANNAGE: Foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi.

M. KM. INCLUSI: Fino a 40 Km. dal punto di fermo del veicolo.

N. NUMERO INTERVENTI: In totale nr. 1 (uno) per attivazioni a 6 mesi / nr. 3 (tre) ad anno per attivazioni annuali.

O. ESCLUSIONI: Sono escluse tutte le richieste di soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di soccorso, in caso di fermo amministrativo, sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, assenza della polizza RCA, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati.

1. Condizioni Generali WAY BUS -M2

2. LA CENTRALE OPERATIVA NON CONTRIBUISCE: Non si effettuano contributi per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 800,00. Non si emettono contributi per le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

3. SOCCORSO STRADALE: Nei casi di Dépannage, Guasto Meccanico, Sinistro Stradale, Danno per Tentato Furto, Atti Vandalici, Eventi Atmosferici (ad esclusione della grandine), il veicolo sia impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà il tipo di intervento da effettuare e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile. Nel caso non sia possibile la riparazione sul posto, la Centrale Operativa procederà al traino del veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di 40 km. dal punto di fermo, in alternativa presso l'officina sede dell'Operatore intervenuto. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrante nel Servizio. E' possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 40 Km. dal luogo di fermo, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.

4. OFFICINA MOBILE: In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.

5. COSTO RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Nel caso di riparazione o sostituzione del pneumatico, il costo della manodopera si intende incluso nel servizio, il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.

6. COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO: Nel caso di riparazione del guasto o sinistro sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera, dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo

saranno totalmente a carico del Contraente.

7. **SBLOCCO DEL VEICOLO:** Il servizio viene attivato per lo sblocco dei freni / asse / semiasse o altro che impediscano il traino del veicolo presso il Centro Assistenza di destinazione.

8. **FURTO CON RITROVAMENTO:** Recupero e spostamento del veicolo presso il Centro Assistenza o Deposito custodito più vicino entro un raggio massimo di 40 km. dal luogo del ritrovamento, in alternativa presso l'officina sede dell'Operatore intervenuto.

9. **RIMESSA IN CARREGGIATA DEL VEICOLO:** Nel caso in cui per sinistro stradale sia necessario rimettere il veicolo o l'intero convoglio in carreggiata tramite l'operazione di recupero, RETURN terrà a suo carico le spese relative al recupero fino ad un massimo di € 2500,00 i costi in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.

10. **DEPANNAGE:** Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, errata fornitura, fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa e chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile, non sono a carico di RETURN la manodopera ed i ricambi.

11. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

12. **CONTRIBUTI ACCESSORI:** Nel caso si verifichi 1 (uno) degli eventi fortuiti elencati al punto .COPERTURA. ed i Viaggiatori non potessero rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, RETURN mette a disposizione del Contraente i contributi secondo le condizioni descritte di seguito:

13. **CONTRIBUTO PER SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** Nel caso in cui il Contraente abbia subito un costo per un soccorso stradale ricevuto in Italia oppure all' Estero effettuato da un Operatore non incaricato dalla Centrale Operativa, RETURN mette a disposizione del Contraente un contributo per soccorso da altro Operatore.

La richiesta del contributo viene presa in carico esclusivamente nei casi in cui:

A) Sul luogo del guasto o sinistro ci sia stato un intervento della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità sia in Italia che all'Estero e si decida per un soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi escludendo la Centrale Operativa nel prendere in carico il costo del soccorso.

B) Nel caso in cui la richiesta di soccorso da parte del Contraente non viene evasa dalla Centrale Operativa per motivi di gestione, ubicazione del veicolo o altro.

14. **ESCLUSIONI:** E' sempre escluso il contributo nel caso in cui il Contraente non abbia effettuato la chiamata di primo soccorso alla Centrale Operativa a meno che lo stesso non sia stato ricoverato in ospedale causa incidente stradale, il contributo si intende escluso nel caso in cui il Contraente non abbia fornito la documentazione richiesta dalla Centrale Operativa, il contributo si intende escluso per i km. effettuati in eccedenza prendendo come riferimento i km. inclusi nel servizio.

15. **MASSIMALE RIMESSA IN CARREGGIATA:** Il contributo è unico per i veicoli da 36 Q.li fino a 440 q.li e viene stabilito nella quota del 60% dell'imponibile della fattura fiscale emessa dall'Operatore che ha effettuato il soccorso in favore del Contraente fino ad un massimale di € 1500,00

16. **MASSIMALE OFFICINA MOBILE:** Il contributo è unico per i veicoli da 36 Q.li fino a 440 q.li e viene stabilito fino ad un massimale di € 350,00

17. **MASSIMALE TRAINO PER AUTOCARRI / VEICOLI COMMERCIALI con P.C. da 36 q.li fino a 100 q.li**

ITALIA - Contributo massimo di € 400,00

ESTERO - Contributo massimo di € 600,00

18. **MASSIMALE TRAINO PER AUTOCARRI / TRATTORI STRADALI con P.C. da 101 q.li fino a 440 q.li / BUS OLTRE 10 mt. / MEZZI D'OPERA**

ITALIA - Contributo massimo di € 600,00

ESTERO - Contributo massimo di € 800,00

19. **RICHIESTA DEL CONTRIBUTO:** La richiesta del contributo dovrà essere effettuata all'indirizzo mail: sinistri@overa.it, nella richiesta il Contraente dovrà comunicare la descrizione dettagliata del fatto accaduto, il numero targa del veicolo, il numero IBAN del Contraente.

20. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per la presa in carico della richiesta del contributo, la Centrale Operativa si riserva il diritto di richiedere la seguente documentazione:

A) La fattura fiscale completa della ricevuta di consegna XML emessa dall'Operatore che ha effettuato il soccorso in favore del Contraente. La fattura fiscale dovrà indicare: il luogo e la data del soccorso, il numero targa del veicolo, marca e modello del veicolo, nel caso di traino del veicolo indicare il punto di fermo, il Centro Assistenza di ricovero ed i km. percorsi dal punto di fermo fino al Centro Assistenza.

B) Nel caso di demolizione del veicolo, copia del documento di perdita di possesso.

C) Nel caso di riparazione del veicolo, la fattura fiscale completa della ricevuta di consegna XML emessa dal Centro Assistenza in favore del Contraente.

Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente

B) Effettuare una proposta alternativa.

21. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente

B) Effettuare una proposta alternativa.

22. NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI: Si può richiedere soltanto 1 (uno) contributo per evento.

23. FATTURAZIONE ED ACCREDITO DEL CONTRIBUTO: Per l'emissione del contributo autorizzato il Contraente dovrà emettere una fattura fiscale in favore della Società Return Italia SRL, i dati per la fatturazione saranno comunicati dalla Centrale Operativa al momento della richiesta. La fattura fiscale dovrà riportare la seguente indicazione: Contributo autorizzato per soccorso da altro Operatore su targa (inserire la targa del veicolo), il contributo autorizzato sarà accreditato entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente.

24. RIENTRO DEI VIAGGIATORI: Nel caso si verifichi 1 (uno) evento fortuito descritto al punto .COPERTURA. RETURN mette a disposizione del Contraente un contributo fino al 60% del costo biglietto per Viaggiatore fino ad un massimo in totale di € 500,00 per il Rientro dei Viaggiatori. Il contributo è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: sinistri@overa.it .

25. PERNOTTAMENTO IN HOTEL: Nei casi in cui per Guasto Meccanico o Sinistro Stradale, i tempi per la riparazione del Veicolo inducessero i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, RETURN riconoscerà un contributo fino al 60% del costo della camera per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimo in totale di € 500,00.

ATTENZIONE: La richiesta del contributo per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente.

26. RICHIESTA DEL CONTRIBUTO: La richiesta del contributo dovrà essere effettuata all'indirizzo mail: sinistri@overa.it inviando oltre alla richiesta, la descrizione / dichiarazione dei fatti accaduti, il numero IBAN del Contraente, la fattura o ricevuta fiscale emessa al Contraente dall'Operatore o Società che ha effettuato il Soccorso. La fattura o ricevuta fiscale dovrà indicare la data del Soccorso, il numero targa, marca e modello del veicolo, intestatario del servizio, nel caso di traino del veicolo, indicare il punto di fermo, il Centro Assistenza di ricovero ed i km. percorsi dal punto di fermo fino al Centro Assistenza. Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro 30 (trenta) giorni lavorativi a partire dalla data di accettazione della richiesta. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente.

B) Effettuare una proposta alternativa.

27. NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI: Si può richiedere soltanto 1 (uno) contributo per sinistro.

28. ACCREDITO DEL CONTRIBUTO: RETURN accrediterà il contributo richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.

29. DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE: La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente.

B) Effettuare una proposta alternativa.

30. PRESTAZIONI SUPPLEMENTARI A PAGAMENTO: Le prestazioni supplementari descritte di seguito sono messe a disposizione del Contraente esclusivamente a pagamento secondo disponibilità e sono escluse dal servizio. Nel caso di richiesta per ricambio, pneumatico, veicolo sostitutivo non disponibile al momento della richiesta, Return non si assume alcuna responsabilità verso persone o veicoli, il costo per ognuna delle prestazioni elencate di seguito sarà comunicato dalla Centrale Operativa al Contraente al momento della richiesta.

A) Fornitura pneumatici h24 - in Europa

B) Consegna Bus sostitutivo - in Italia (secondo disponibilità)

C) Rimpatrio veicolo - in Europa

D) Assistenza e consulenza h24 cronotachigrafi digitali - solo in Italia

F) Servizio cristalli h24 - in Europa

G) Garanzia di pagamento h24 - in Europa

H) Pagamento multe - in Europa