

NUMERO VERDE 800.912.115 - ATTIVO H24 7 GIORNI SU 7**ASSISTENZA STRADALE PLUS+**

Il prodotto automotive descritto in questo documento 'TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO' descrive e regola il prodotto ASSISTENZA STRADALE PLUS+.

Il servizio vale per: Autovetture, motocicli, Autocarri e Camper entro i 35q.

Cosa include?

Il servizio di assistenza stradale include le seguenti tipologie di servizio:

- Traino per guasto o incidente stradale per un massimo di 2 interventi durante il corso di contratto;
- Traino 60Km A/R (30km andata e 30 km ritorno)
- Dèpannage
- Auto sostitutiva, rimborso di 3 giorni
- Durata del contratto 365gg + 15 gg
- Centrale operativa h24, 7 giorni su 7
- 10% sui servizi accessori

) TRAINO

Qualora a seguito di sinistro stradale o guasto automobilistico è previsto il traino del veicolo in panne attraverso la richiesta al numero verde per un massimo di 2 interventi annuali.

Il servizio è valido solo in Italia (con esclusione delle isole minori)

Il numero verde è attivo h24 e 7 giorni su 7.

È prevista la richiesta del soccorso per le seguenti casistiche:

- Guasto meccanico
- Incidente stradale
- Serbatoio vuoto/Batteria scarica
- Furto veicolo, se ritrovato su luogo pubblico.

Tra il primo e il secondo intervento di traino c'è un periodo di non copertura di giorni 21.

Il contratto è attivo da 3 giorni dalla data di attivazione (72 ore)

Eventuali eccedenze chilometriche sono a carico del contraente.

Il luogo di destinazione del veicolo è a scelta del contraente (nei limiti del chilometraggio indicato)

) DEPANNAGE

È prevista la prestazione dèpannage, se a seguito di incidente stradale o guasto meccanico il veicolo risulta non marciante e necessita di piccole riparazioni nel luogo del fermo. In caso di mancata possibilità di risoluzione si provvede al traino del veicolo.

) AUTO SOSTITUTIVA

Qualora a seguito di sinistro stradale comprovato da CAI doppia-firma, è previsto il rimborso delle spese di auto sostitutiva che il contraente in autonomia sostiene. Il rimborso è di € 50,00 giornaliero per un massimo di 3 giorni. La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: agenzia@alba-assicurazioni.com allegando copia contratto di servizio del soccorso stradale, copia della fattura di noleggio veicolo, copia CAI sinistro, codice iban contraente.

) TRAINO SU VEICOLO CON FURTO PARZIALE

In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto che presenta parti mancanti tali per cui non è possibile un traino ordinario che la nostra centrale operativa non può gestire, verrà rimborsato tramite bonifico bancario un contributo fino ad un massimo di € 250,00 previa presentazione fattura del traino svolta da terzi. Questa prestazione vale solo per veicoli che hanno la copertura furto/incendio attiva (con qualsiasi impresa assicurativa). La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: agenzia@alba-assicurazioni.com

) ESCLUSIONI

Tutti i costi non indicati restano a carico del cliente.

Sono sempre esclusi i danni fisici, costi di deposito e tutte le ulteriori prestazioni non specificate, tutti i veicoli non in regola con la revisione o codice della strada

) NOTE LEGALI

Per reclami è attiva la casella e-mail agenzia@alba-assicurazioni.com
Fatto salvo ogni tentativo di composizione amichevole e stragiudiziale, le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o all'adempimento del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Tivoli (RM).