



Termini e condizioni di utilizzo

- CRISTALLI PREMIUM -

Il prodotto automotive descritto in questo documento 'termini e condizioni di utilizzo' descrive e regola il prodotto

CRISTALLI PREMIUM, si tiene a precisare che i servizi automotive non sono prodotti assicurativi –
Ed. 06.2024

Cosa copre?

Il servizio CRISTALLI PREMIUM attraverso i partner commerciali provvede a fornire al proprietario del veicolo la riparazione dei danni subiti ai cristalli del veicolo o la sostituzione in caso impossibilità di riparazione.



Dettagli riparazione:

1 rimborso annuale per:

- Danni subiti a tutti i cristalli del veicolo



Massimale e dettagli rimborso:

- € 1.500,00 Massimale rimborso autovetture e autocarri
- Franchigia 10 % Min. 50,00€ per sostituzione o riparazione cristallo
- Periodo di carenza 15 gg dal momento della sottoscrizione. Il periodo di carenza è quel periodo che intercorre dal giorno di emissione del contratto CRISTALLI PREMIUM al giorno 16, dove la società non fornisce supporto per gli eventi accaduti.

- Nessuna Franchigia o Scoperto per riparazioni
- Il modulo di ATTIVAZIONE CARD compilato e firmato va inoltrato insieme agli allegati richiesti al centro liquidativo: studiopreneste@live.it
- Non sono rimborsabili le spese di riparazione/sostituzione sostenute in autonomia fuori dalla rete convenzionata

RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO

Inserendo in oggetto la dicitura:
**ATTIVAZIONE CARD CRISTALLI
BASE + TARGA + CONTRAENTE**

L'elenco dei documenti richiesti da allegare nella mail è il seguente:

- 1) Modulo di rimborso compilato e firmato
- 2) Foto del danno al veicolo (almeno 4 foto in formato jpeg)
- 3) Modulo di richiesta servizio compilato e firmato
- 4) Verrà inviata comunicazione al cliente: la data, l'ora e il luogo per la riparazione o sostituzione del cristallo con una ditta specializzata nel ramo cristalli.
- 5) I cristalli sostituiti hanno una garanzia inclusa di 12 mesi

✗ Esclusioni

- Tutti i costi non indicati restano a carico del cliente.

Sono sempre esclusi i danni fisici, e i cristalli interni (come display schermo tv, stereo, dash cam specchietto retrovisore e simili) i cristalli posti nel tettino o che fanno parte integrante del tettino del veicolo, i fari, gli stop, le luci di posizione e simili.

Non verranno rimborsati costi di riparazione e/o sostituzione cristalli fuori dalla rete dei partner convenzionati presenti sul sito web: www.alba-assicurazioni.com





Note legali

- La mail per l'inoltro dei reclami è agenzia@alba-assicurazioni.com
- Fatto salvo ogni tentativo di composizione amichevole e stragiudiziale, le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o all'adempimento del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Tivoli (Rm).