



Premessa:

In merito ai prodotti emessi sul portale quotatorealba.it relativo alle cvt siamo ad illustrare le modalità operative in caso di ripensamento da parte del cliente sull'acquisto / in caso di acquisto erroneo dell'intermediario etc.

Modalità di richiesta:

Occorre inviare una richiesta via email inserendo. Numero contratto – nome contraente – tipologia CVT e motivazione della richiesta di storno.

Non è possibile richiedere l'annullamento con telefonate, messaggistica istantanea etc.

Occorre comunicazione scritta via email per registrare la traccia della richiesta.

Rimborso:

Il rimborso avverrà entro 7gg lavorativi sull'iban indicato dall'intermediario. L'iban può essere sia del cliente sia dell'intermediario. In caso l'iban sia dell'intermediario emittente occorre indicare nella mail di richiesta annullamento che il contraente accetta il rimborso tramite l'intermediario collocatore.

Note:

Il diritto al ripensamento per lo storno dei prodotti è di 3 gg lavorativi, salvo per i prodotti che necessitano dell'installazione del satellitare 'sicuri e protetti' che si riduce a 24 ore.

Il tempo di ripensamento è dato dall'attivazione ed efficacia delle garanzie e dai flussi telematici che partono verso i fornitori.