



02 800 12908
NUMERO UNICO ASSISTENZA

OVERA

Extendo Italia

Servizio EXTENDO ITALIA

- A) **AREA DI COPERTURA:** ITALIA, San Marino, Città del Vaticano.
- B) **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal dodicesimo giorno successivo alla data di acquisto.
- C) **COPERTURA:** Guasto Meccanico o Sinistro Stradale (incidente), Danno per tentato Furto, Ritrovamento a Seguito di Furto.
- D) **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di spostamento del veicolo dal luogo di ricovero alla destinazione scelta dal Contraente.
- E) **SPOSTAMENTO VEICOLO:** Inclusi Km. illimitati su tutto il territorio italiano. Escluso nei casi di assenza del soccorso di primo intervento.
- F) **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Camper / Pulmini fino a 9 posti / Van / Veicoli Commerciali ed Autocarri con P.C. fino a 35 Q.li.
- G) **NUMERO SPOSTAMENTI:** In totale nr. 1 (uno) per attivazioni a 6 mesi / nr. 2 (due) ad anno per attivazioni annuali.
- H) **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Escluso.
- I) **GAP TRA RICHIESTE:** Tra una richiesta di soccorso ed una successiva devono trascorrere 48 ore, sia nel caso in cui il primo intervento sia stato portato completamente a termine, sia nel caso di intervento andato a vuoto.
- J) **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova, a veicoli adibiti al noleggio senza conducente ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di Soccorso per recupero difficoltoso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni, sono esclusi inoltre i Veicoli da Gara e le Auto D'Epoca.

***Sono escluse tutte le prestazioni non rientranti nel sopra indicato elenco.**

Condizioni Generali EXTENDO ITALIA.

- CONDIZIONE GENERALE DI CONTRATTO:** In tutti i casi in cui la Centrale Operativa, per qualsivoglia motivazione, non possa attivare il servizio di spostamento richiesto dal Contraente e/o Conducente, quest'ultimo dovrà procedere in autonomia, riservandosi eventualmente di avanzare apposita richiesta del relativo contributo alla Società RETURN ITALIA SRL, nelle forme e nei modi previsti e disciplinati dal presente contratto.
- DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.
- LA CENTRALE OPERATIVA NON EROGA IL CONTRIBUTO:** Non sono riconosciuti contributi per le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00(IVA compresa). Non sono riconosciuti i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- SPOSTAMENTO DEL VEICOLO:** Successivamente al ricovero ed in base alle informazioni ricevute dal personale della struttura, tecniche o del preventivo per la riparazione del veicolo, il Contraente può decidere se riparare il veicolo nella struttura di ricovero oppure attivare la procedura di spostamento del veicolo di proprietà in un luogo indicato dal Contraente stesso avente sede nel territorio italiano, Isole comprese. Se lo spostamento sarà richiesto nei giorni feriali (lun-ven) e con una percorrenza massima di 80 km (dal luogo di ricovero a quello di destinazione), il trasporto del veicolo verrà effettuato entro 24 ore a partire dalla data della richiesta. Con una percorrenza massima da 81 km. e fino a 150 km. (dal luogo di ricovero a quello di destinazione) il trasporto del veicolo verrà effettuato non oltre i 3 giorni lavorativi a partire dalla data della richiesta. Diversamente, nei limiti del massimale, il trasporto del veicolo verrà eseguito secondo la disponibilità del Centro di Soccorso e comunque non oltre i 15 giorni lavorativi. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel Servizio. È escluso lo spostamento del veicolo nei giorni di sabato, domenica e Festivi.
- RICHIESTA DI SPOSTAMENTO:** La richiesta di spostamento dovrà pervenire dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 al numero del Servizio Clienti 02 800 12908 oppure all'indirizzo mail: contributi@returnitalia.it.

6. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Successivamente alla richiesta di spostamento, il Contraente fornirà alla Centrale Operativa Return la documentazione richiesta relativa al Soccorso di primo intervento ricevuto, l'indirizzo di destinazione ed un numero telefonico di riferimento.

7. **COSTO SOSTA DEL VEICOLO:** Il costo della sosta veicolo nel luogo di ricovero in attesa dello spostamento sarà totalmente a carico del Contraente,

8. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi gli spostamenti dei giorni, Sabato, Domenica e Festivi.

9. **RITROVAMENTO DEL VEICOLO A SEGUITO DI FURTO:** Spostamento del veicolo dal luogo di deposito presso la destinazione scelta dal Contraente.

10. **INTERVENTO ANDATO A VUOTO:** Nei casi in cui il Contraente e/o Conducente non sia presente sul luogo di ricovero del veicolo e l'Operatore incaricato sia impossibilitato ad effettuare lo spostamento per qualsivoglia motivazione, assenza delle chiavi oppure il Contraente abbia comunicato alla Centrale Operativa un punto di ricovero rivelatosi poi errato, o informazioni false e/o fuorvianti, oppure ometta di indicare elementi e circostanze fondamentali ai fini del regolare espletamento dello spostamento, quest'ultimo sarà considerato intervento andato a vuoto, l'intervento sarà decurtato dal conteggio totale degli interventi previsti dal contratto ed impossibilità di avanzare altra richiesta di spostamento non prima che siano trascorse almeno 48 ore dalla precedente.

11. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per lo spostamento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Trasporto, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

12. **IMPORTANTE:** Qualora il Contraente non usufruisca di una o più prestazioni, RETURN non è tenuta a fornire contributi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730) giorni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art.2952 del Codice civile. Tutto quanto non descritto nelle Condizioni Generali del presente Contratto, non rientra nella Copertura.

13. **IL CONTRAENTE ACCETTA:** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del Codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel presente Contratto.